

ARC-ip

ADICCIONES RESOURCE CENTER, INC.

Estado de Ohio certificado O.V.I. / Programas de manejo correctivos

PO Box 807 – Yellow Springs, OH 45387

Teléfono: (937) 767-0178 Fax: (937) 688-1550 Director Ejecutivo: W.L. Thomas abdPsyD. MRC, LICDC, CICR

ENCUESTA SATISFACTORIA DEL CLIENTE

INSTRUCCIONES: Para mejorar la calidad de los servicios prestados por nuestra agencia, marque con un círculo sí o no para cada una de las siguientes preguntas sobre los servicios que recibió. Por favor, agregue comentarios sobre cualquier pregunta en los espacios provistos.

1. ¿Fue el proceso de registro oportuno y conveniente para usted? Si no

2. ¿Le fueron provistos los servicios que esperaba? Si no

3. Si corresponde, ¿está satisfecho de que sus proveedores de servicios fueran culturalmente conscientes y / o sensibles? (por favor, detalle) Sí No

4. ¿Recomendarías nuestros servicios a otros? Si no

5. En general, ¿estaba satisfecho con los servicios que recibió? Si no

* Por favor incluya sugerencias para mejorar nuestro programa. Use hojas adicionales si es necesario.

GRACIAS